

ISE-365 | Reporte Técnico Ejecutivo

DUVANT GROUP | Evaluación Microsoft 365

Empresa evaluada:

Empresa Ejemplo S.A. de C.V.

Usuarios: 38

Licenciamiento: Microsoft 365 Business Premium

Industria: Servicios Profesionales

Score ISE-365 General:

62 / 100

Nivel de madurez: Intermedio con brechas críticas en identidad y protección de correo.

Detalle técnico por dominio evaluado:

Dominio	Score	Hallazgos Técnicos Relevantes
Identidad y Acceso	55	MFA no obligatorio para todos los usuarios. Sin Conditional Access basado en riesgo.
Protección de Correo	60	Políticas anti-phishing básicas. No se usan Safe Links / Safe Attachments.
Gobierno de Información	70	Permisos heredados en SharePoint sin revisión periódica.
Seguridad de Dispositivos	65	Intune configurado parcialmente. Sin compliance policy obligatoria.
Configuración y Eficiencia	80	Licenciamiento adecuado, pero oportunidades de optimización en grupos y roles.

Resumen Técnico Ejecutivo:

La postura actual muestra una adopción funcional de Microsoft 365, pero con desviaciones respecto a buenas prácticas Zero Trust y alineación parcial con recomendaciones de Microsoft Secure Score y estándares CIS.

Plan Prioritario 30-60-90 días:

- Activar MFA obligatorio + Conditional Access basado en riesgo.
- Implementar políticas avanzadas anti-phishing (Safe Links / Safe Attachments).
- Revisión de permisos en SharePoint y modelo de gobierno.
- Endurecimiento de políticas de cumplimiento en Intune.
- Optimización de roles administrativos (principio de mínimo privilegio).

Re-evaluación incluida al finalizar el plan para medir evolución del ISE-365.